

# Regulamin serwisu Kredyty Finanse (<https://kredyty.finanse.rankomat.pl>)

## §1 Definicje

1. Przez pojęcia użyte w treści Regulaminu rozumie się:
  - a. Rankomat – Rankomat.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej: Rankomat spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.) z siedzibą w Warszawie (01-141), ul. Wolska 88, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS: 0000877277; NIP: 5272751881; REGON: 363096183, kapitał zakładowy: 65.000.550,00 zł będąca administratorem serwisu Kredyty Finanse (<https://kredyty.finanse.rankomat.pl>), za pośrednictwem którego świadczona jest Usługa;
  - b. Serwis – serwis internetowy Kredyty Finanse prowadzony w domenie <https://kredyty.finanse.rankomat.pl>, za pośrednictwem którego Rankomat umożliwia osobom zainteresowanym uzyskaniem kredytu lub pożyczki przez Internet dostęp do informacji na temat ofert kilku różnych banków i instytucji pożyczkowych współpracujących z Rankomat oraz przekazanie danych osobowych tych osób kilku różnym bankom lub instytucjom pożyczkowym w celu zweryfikowania, czy dana osoba spełnia kryteria udzielenia kredytu lub pożyczki przez dany bank lub instytucję pożyczkową;
  - c. Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Rankomat za pośrednictwem Serwisu, polegająca na zbieraniu i przekazywaniu bankom oraz instytucjom pożyczkowym współpracującym z Rankomat informacji na temat osób zainteresowanych uzyskaniem kredytu lub pożyczki przez Internet;
  - d. Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu zainteresowana uzyskaniem kredytu lub pożyczki przez Internet; z Serwisu mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy, którzy spełnili warunki określone w Regulaminie;
  - e. Partner – współpracujący z Rankomat przedsiębiorca w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, który w zakresie swojej działalności gospodarczej lub zawodowej, udziela lub daje przyrzeczenie udzielenia kredytu lub pożyczki, w tym bank oraz instytucja pożyczkowa albo przedsiębiorca inny niż kredytodawca, który w zakresie swojej działalności gospodarczej lub zawodowej uzyskuje korzyści majątkowe, w szczególności wynagrodzenie od konsumenta, dokonując czynności faktycznych lub prawnych związanych z przygotowaniem, oferowaniem lub zawieraniem umowy o kredyt lub pożyczkę (pośrednik kredytowy);
  - f. Produkt – kredyt lub pożyczka udzielona Użytkownikowi przez Partnera przy pomocy Serwisu, stanowiąca kredyt konsumencki w rozumieniu ustawy z 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. z 2019 r. poz. 1083 z późn. zm.);

- g. Umowa o Produkt – umowa polegająca na udostępnieniu kapitału pieniężnego Użytkownikowi na podstawie umowy kredytu w rozumieniu przepisów Prawa bankowego albo umowy pożyczki zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem, stanowiąca umowę o kredyt konsumencki w rozumieniu przepisów ustawy o kredycie konsumenckim z dnia 12 maja 2011 roku (Dz.U. z 2019 r. poz. 1083 z późn. zm.);
- h. Wniosek – ogólny formularz elektroniczny udostępniony przez Rankomat Użytkownikowi na stronie <https://kredyty.finance.rankomat.pl>, za pośrednictwem którego Użytkownik przekazuje Rankomat określone informacje, w tym dane osobowe, które następnie udostępniane są przez Rankomat kilku Partnerom jednocześnie. Formularz zawiera miejsca na przekazanie takich informacji, jak: 1) wnioskowana kwota kredytu lub pożyczki wraz z okresem na jaki ma być udzielona, 2) imię i nazwisko Użytkownika, 3) numer PESEL Użytkownika, 4) nr i seria dowodu osobistego Użytkownika z datą ważności, 5) stan cywilny, 6) sytuacja materialna (dochód, spłacane kredyty), 7) adres stałego zameldowania oraz korespondencyjny Użytkownika, 8) kontaktowy numer telefonu Użytkownika, 9) źródła dochodu, 10) miesięczny dochód netto, 11) wykształcenie, 12) status mieszkaniowy 13) liczba osób na utrzymaniu; w przypadku współpracy z niektórymi Partnerami zakres pozyskiwanych informacji może być szerszy.
- i. Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Rankomat za pośrednictwem Serwisu.
- j. RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

## §2 Warunki Ogólne

1. Administratorem Serwisu i Usługodawcą jest Rankomat.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej: Rankomat z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.) z siedzibą w Warszawie, ul. Wolska 88, 01-141 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000877277, NIP 527-27-51-881, REGON 363096183, kapitał zakładowy: 65.000.550,00 zł, adres e-mail: bok@ebroker.pl
2. Z Usługi skorzystać mogą wyłącznie Użytkownicy pełnoletni, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, posiadający numer ewidencyjny PESEL oraz stałe miejsce zameldowania oraz zamieszkania w Polsce.
3. Podstawą skorzystania z Usługi jest akceptacja Regulaminu. Użytkownik, rozpoczynając korzystanie z Serwisu, zobowiązuje się do jego przestrzegania.
4. Regulamin Serwisu jest dostępny na stronie internetowej <https://kredyty.finance.rankomat.pl/regulamin> w formie umożliwiającej jego zapisanie i odtworzenie oraz zapoznanie się przez Użytkownika w dowolnym czasie.

5. Rankomat świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem.
6. Skorzystanie z Usługi jest bezpłatne dla Użytkownika.

### **§3 Opis Usługi świadczonej przez Rankomat drogą elektroniczną**

1. Usługa świadczona przez Rankomat polega na: (a) prezentowaniu w Serwisie informacji o Produktach oferowanych przez Partnerów, w ramach udostępnionej porównywarki produktów kredytowych i pożyczkowych, (b) udostępnieniu Użytkownikom Wniosku i umożliwieniu wysłania go jednocześnie do kilku Partnerów, którzy następnie, każdy samodzielnie i we własnym zakresie, przy pomocy systemów automatycznych, weryfikują, czy dany Użytkownik spełnia kryteria udzielenia Produktu oraz (c) zaprezentowaniu informacji, z którym z Partnerów Użytkownik ma możliwość zawarcia Umowy o Produkt. Umowa o Produkt zawierana jest przez Użytkownika bezpośrednio z danym Partnerem, poza Serwisem, na warunkach ustalonych przez Partnera. Partnerzy oferują zróżnicowane Produkty, w tym Produkty ratalne, jak również Produkty krótkoterminowe (tzw. „chwilówki”). Szczegółowe informacje dotyczące oferty danego Partnera prezentowane są za pośrednictwem Serwisu oraz bezpośrednio przez Partnerów.
2. Korzystanie z Usługi przez Użytkownika odbywa się w kilku etapach, w następujący sposób:
  - a. Użytkownik za pośrednictwem udostępnionego w Serwisie Wniosku przekazuje wymagane informacje, w tym dane osobowe oraz zapoznaje się z postanowieniami Regulaminu i akceptuje je, co potwierdza poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wniosek”, „Sprawdź bezpłatnie” lub podobnego. Kliknięcie przez Użytkownika przycisku, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie Usługi pomiędzy Rankomat a Użytkownikiem,
  - b. informacje dotyczące Użytkownika, w tym dane osobowe przekazane przez niego we Wniosku są w pierwszej kolejności udostępniane przez Rankomat Partnerom, takim jak: BNP Paribas Bank Polska S.A., Alior Bank S.A., Raiffeisen Digital Bank, Santander Consumer Bank S.A. oraz Bank Handlowy w Warszawie S.A., jednocześnie, z zastrzeżeniem, że Partnerom: BNP Paribas Bank Polska S.A., Alior Bank S.A., Raiffeisen Digital Bank, Santander Consumer Bank S.A. oraz Bank Handlowy w Warszawie S.A. dane zostaną udostępnione jedynie w razie spełnienia przez Użytkownika odpowiednich kryteriów obejmujących wiek, dochód oraz informację na temat posiadanych zobowiązań finansowych. Oceny spełnienia wskazanych kryteriów dokonuje Rankomat według wymagań przekazanych przez Partnerów - BNP Paribas Bank Polska S.A., Alior Bank S.A., Raiffeisen Digital Bank, Santander Consumer Bank S.A. oraz Bank Handlowy w Warszawie S.A.
  - c. na podstawie informacji przekazanych przez Użytkownika, Partnerzy, o których mowa w lit. b powyżej, dokonują automatycznej weryfikacji, czy zostały spełnione przez Użytkownika, ustalone przez nich kryteria udzielania Produktu, w tym dokonują oceny zdolności kredytowej Użytkownika. Partnerzy dokonują weryfikacji samodzielnie, we własnym zakresie, bez udziału Rankomat,

- d. Użytkownik za pośrednictwem Serwisu otrzymuje informację, z którym z Partnerów, o których mowa w lit. b powyżej ma możliwość zawarcia Umowy o Produkt, przy czym, jeżeli Wniosek zostanie odrzucony przez tych Partnerów, to Rankomat następnie (w drugiej kolejności) przekaze go następującym Partnerom: LTU Finance Sp. z o.o., Arena Finance Sp. z o.o, MILOAN POLSKA Sp. z o.o., Aiqlabs Sp. z o.o., Easy Payment Services OOD (Sp. z o.o.). Partnerzy, o których mowa w zdaniu poprzednim dokonują automatycznej weryfikacji, czy zostały spełnione przez Użytkownika ustalone przez nich kryteria udzielania Produktu, w tym dokonują oceny zdolności kredytowej Użytkownika. Partnerzy dokonują weryfikacji samodzielnie, we własnym zakresie, bez udziału Rankomat,
- e. Użytkownik dobrowolnie podejmuje decyzję, z którym z Partnerów zawrze Umowę o Produkt poprzez kliknięcie w przycisk „Wyślij wniosek” lub podobnego przy nazwie wybranego Partnera,
- f. następnie, Użytkownik zostaje przekierowany bezpośrednio na stronę wybranego Partnera, na której potwierdza i uzupełnia ewentualne dodatkowe wymagane informacje, w tym dane osobowe. Pozostałe czynności związane z zawarciem Umowy o Produkt, w szczególności zapoznanie się z warunkami Umowy o Produkt oraz innymi dokumentami i informacjami wymaganymi do zawarcia Umowy o Produkt, Użytkownik dokonuje bezpośrednio na stronie internetowej Partnera – czynności te nie stanowią elementu Usługi. Umowa o Produkt zawierana jest przez Użytkownika bezpośrednio z Partnerem, poza Serwisem. Rankomat nie ma wpływu na jej postanowienia i nie odpowiada za ich treść.

#### **§4 Warunki zawierania i rozwiązywania Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną**

1. Przedmiotem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną („Umowa”) zawieranej między Rankomat a Użytkownikiem jest świadczenie Usługi.
2. Umowa zostaje zawarta w momencie otrzymania danych Użytkownika przez Rankomat (kliknięcie przez Użytkownika przycisku „Wyślij wniosek” lub podobnego) i trwa przez czas określony do momentu zakończenia świadczenia Usługi, tj. do momentu, w którym Użytkownik zostaje przekierowany na stronę internetową Partnera.
3. Zgodnie z art. 27 ustawy z 30.05.2014 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 134) o prawach konsumenta konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ww. ustawy. Jednakże, z uwagi na charakter Usługi, która świadczona jest w czasie rzeczywistym, Użytkownik wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy, czego skutkiem jest utrata prawa odstąpienia od Umowy.

## §5 Warunki świadczenia Usługi przez Rankomat

1. Do świadczenia Usługi wymagane jest podanie wszystkich wskazanych we Wniosku informacji, w tym danych osobowych Użytkownika - są to dane niezbędne do świadczenia Usługi.
2. Warunkiem skorzystania z Usługi jest zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptowanie jego postanowień oraz złożenie oświadczeń, które są niezbędne do świadczenia Usługi.
3. Rankomat nie jest stroną Umowy o Produkt ani nie reprezentuje żadnej ze stron przy jej zawieraniu.
4. Wypełnienie i przesłanie Wniosku przez Użytkownika nie jest równoznaczne z zawarciem Umowy o Produkt z Partnerem i nie zobowiązuje Użytkownika do zawarcia Umowy o Produkt.
5. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Rankomat przy świadczeniu Usługi są następujące:
  - a. podłączenie do sieci Internet,
  - b. posiadanie przez Użytkownika urządzenia końcowego wyposażonego w jedną z przeglądarek internetowych w aktualnej wersji (np. Internet Explorer, Mozilla itp.),
  - c. posiadanie konta e-mail.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, danych nieprawdziwych lub mogących wprowadzać w błąd.
7. Udostępnianie przez Rankomat informacji dotyczących produktów kredytowych lub pożyczkowych Partnerów nie stanowi czynności doradztwa finansowego lub inwestycyjnego.
8. Wskazane w Serwisie parametry oferty mają charakter informacyjny i są oparte o wyliczenia na podstawie informacji udostępnianych przez Partnerów oraz nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Rankomat nie ponosi odpowiedzialności za treść ofert Partnerów.
9. Zgodnie z art. 9 ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. 2011 nr 126 poz. 715 z późn. zm.), Partner, przed zawarciem Umowy o Produkt (umowy o kredyt) zobowiązany jest do dokonania oceny zdolności kredytowej Użytkownika. Ocena zdolności kredytowej dokonywana jest na podstawie informacji uzyskanych od Użytkownika lub na podstawie informacji pozyskanych z odpowiednich baz danych lub zbiorów danych Partnera.
10. Zgodnie z art. 33 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2018 r. poz. 723) instytucje obowiązane (w tym banki oraz instytucje pożyczkowe) stosują wobec swoich klientów środki bezpieczeństwa finansowego. Instytucje obowiązane rozpoznają ryzyko prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu związane ze stosunkami gospodarczymi lub z transakcją okazjonalną oraz oceniają poziom rozpoznanego ryzyka. Analiza ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu

dokonywana jest, między innymi, na podstawie informacji uzyskanych od Użytkownika.

11. Rankomat jest wpisana do Rejestru Pośredników Kredytowych – Dział II: Rejestr Pośredników Kredytu Konsumentckiego, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RPK001159.
12. Rankomat działa jako pośrednik kredytowy banków: BNP Paribas Bank Polska S.A., Alior Bank S.A., PKO Bank Polski S.A., Raiffeisen Digital Bank, Bank Handlowy w Warszawie S.A., Santander Consumer Bank S.A. oraz instytucji pożyczkowych: LTU Finance Sp. z o.o., Arena Finance Sp. z o.o., MILOAN POLSKA Sp. z o.o., Aiqlabs Sp. z o.o., Easy Payment Services OOD (Sp. z o.o.). Rankomat posiada umocowanie do dokonywania w imieniu ww. podmiotów następujących czynności faktycznych: (a) prezentowanie informacji o ofertach poszczególnych banków i instytucji pożyczkowych, (b) udostępnianie, przyjmowanie i przekazywanie wniosku, (c) odbieranie zgód, upoważnień lub oświadczeń dotyczących w szczególności badania zdolności kredytowej oraz analizy ryzyka finansowego, (d) prezentowanie informacji, z którą z instytucji finansowych Użytkownik może zawrzeć Umowę o Produkt.
13. Rankomat nie jest uprawniony do pobierania od Użytkowników opłat manipulacyjnych, prowizji ani innych form wynagrodzenia oraz dokonywania z nim jakichkolwiek innych rozliczeń.
14. Rankomat nie pobiera od Użytkowników wynagrodzenia za świadczone usługi, lecz działa w oparciu o wynagrodzenie otrzymane od współpracujących z Rankomat instytucji finansowych, o których mowa w ust. 12 powyżej.

## **§6 Przekazanie Danych Użytkowników Partnerom**

1. Usługa świadczona przez Rankomat uwzględnia przekazanie Partnerom informacji dotyczących Użytkownika, w tym danych osobowych. Informacje przekazane we Wniosku analizowane są przez kilku Partnerów jednocześnie, co zwiększa szanse na uzyskanie Produktu przez Użytkownika w razie odrzucenia Wniosku przez któregoś z Partnerów.
2. Dane osobowe Użytkownika zostaną przekazane w pierwszej kolejności następującym Partnerom: BNP Paribas Bank Polska S.A., Alior Bank S.A., Raiffeisen Digital Bank, Santander Consumer Bank S.A. oraz Bank Handlowy w Warszawie S.A. Następnie, w przypadku odrzucenia Wniosku przez Partnerów, o których mowa w zdaniu poprzednim, dane osobowe Użytkownika podane we wniosku zostaną udostępnione na rzecz LTU Finance Sp. z o.o., Arena Finance Sp. z o.o., MILOAN POLSKA Sp. z o.o., Aiqlabs Sp. z o.o., Easy Payment Services OOD (Sp. z o.o.).
3. Rankomat, po uzupełnieniu Wniosku przez Użytkownika, zapoznaniu się przez Użytkownika z Regulaminem i złożeniu odpowiednich oświadczeń, przekazuje dane Użytkownika Partnerom, na zasadach określonych w ust. 2 powyżej, w celu automatycznego zweryfikowania, czy Użytkownik spełnia kryteria udzielenia Produktu. Dane zostają przekazane w sposób automatyczny po kliknięciu przez Użytkownika przycisku „Wyślij wniosek” lub podobnego i zapisaniu ich w systemie Rankomat.

4. Od momentu udostępnienia danych osobowych Użytkowników, Partnerzy stają się odrębnymi administratorami tych danych osobowych. Rankomat nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych przez Partnerów.

## §7 Ochrona danych osobowych

Co do zasady, administratorem danych osobowych zamieszczanych przez Użytkownika we Wniosku jest Rankomat. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych Użytkowników przekazywane są Użytkownikowi poprzez klauzulę informacyjną udostępnioną za pośrednictwem Serwisu (bezpośrednio pod Wnioskiem) oraz w Polityce prywatności.

## §8 Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące Usługi.
2. Reklamacja może być złożona:
  - a. w formie pisemnej - przesyłką pocztową na adres ul. Wolska 88, 01-141 Warszawa,
  - b. w formie elektronicznej na adres bok@ebroker.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Użytkownika oraz dokładny opis przyczyny reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Rankomat niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Rankomat rozpatruje reklamacje i udziela Użytkownikowi odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Rankomat może dostarczyć Użytkownikowi odpowiedź pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Użytkownika.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej, Rankomat poinformuje o tym Użytkownika, przekazując następujące informacje: wyjaśnienie przyczyny opóźnienia, wskazanie okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, określenie przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Użytkownik uprawniony jest do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, to jest do:
  - a. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu; więcej informacji można uzyskać pod adresem: [https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php),
  - b. zwrócenia się do Rzecznika Finansowego pod adresem: <https://polubowne.rf.gov.pl/>.
8. Użytkownik może również skorzystać z platformy ODR, dostępnej pod adresem [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr). Platforma ODR służy rozstrzygnięciu sporów

między konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy o świadczenie usług.

## **§9 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.), ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.), RODO oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. Niniejszy regulamin ma zastosowanie do Umów zawieranych od dnia 08.05.2024.